

基于 Teach-back 的角色转型冲击模型 在膝关节置换护理实习教学中的应用

徐静¹ 陈媛¹ 郭薇¹ 陈馨¹ 吕珍¹ 张玲霞² 王芳³

¹南京医科大学附属南京医院(南京市第一医院)骨科,南京 210006;²南京医科大学附属南京医院(南京市第一医院)手术科室,南京 210006;³江苏省中医院骨科,南京 214504

通信作者:张玲霞,Email: zhanglx20231116@163.com

【摘要】 目的 探讨基于反馈教学(teach-back)的角色转型冲击模型在膝关节置换护理教学中的应用。**方法** 本研究将2020年8月至2022年8月到南京医科大学附属南京医院(南京市第一医院)骨科膝关节置换小组的50名实习护生作为研究对象,按进科先后顺序分为对照组和观察组,每组25人。对照组采用传统教学,观察组采用基于Teach-back的角色转型冲击模型教学。实习后评价护生考核成绩、转型冲击程度对护生综合能力的影响及教学满意度。采用SPSS 22.0进行 t 检验和Fisher确切概率法。**结果** 观察组实习护生转型冲击评价量表中身体、心理、知识和技能、社会文化与发展4个维度得分均低于对照组,差异有统计学意义($P<0.05$)。观察组实习护生的护患沟通能力、护理实践能力、病情观察能力、健康教育能力、人文关怀能力、团队合作能力、临床思维能力及应急应变能力8个方面综合能力评分均高于对照组,差异有统计学意义($P<0.05$)。观察组考核成绩明显优于对照组,差异有统计学意义($t=12.31, 11.52, P$ 均 <0.001)。观察组教学满意度为100.00%(25/25),明显高于对照组的68.00%(17/25),差异有统计学意义($\chi^2=9.52, P=0.002$)。**结论** 基于Teach-back的角色转型冲击模型有助于缓解实习护生进入临床工作时所面临的转型冲击,在提升实习护生综合能力的同时,教学满意度也得到提升。

【关键词】 角色转型冲击模型; 膝关节置换; 护理教学

【中图分类号】 R-05

基金项目:江苏省卫生健康委医学科研基金(2022ZD0020)

DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20230511-01628

Application of teach-back-based role transition shock model in knee arthroplasty nursing internship teaching

Xu Jing¹, Chen Yuan¹, Guo Wei¹, Chen Xin¹, Lü Zhen¹, Zhang Lingxia², Wang Fang³

¹Department of Orthopedics, Nanjing First Hospital, Nanjing Medical University, Nanjing 210006, China;

²Operating Room Department, Nanjing First Hospital, Nanjing Medical University, Nanjing 210006, China;

³Department of Orthopedics, Jiangsu Provincial Hospital of Traditional Chinese Medicine, Nanjing 214504, China

Corresponding author: Zhang Lingxia, Email: zhanglx20231116@163.com

【Abstract】 Objective To explore the application of a role transition shock model based on the teach-back technique in knee arthroplasty nursing teaching. **Methods** We assigned 50 nursing student interns practicing in the knee arthroplasty team of Orthopedics Department of Nanjing First Hospital between August 2020 and August 2022 into control group ($n=25$, traditional teaching) and observation group ($n=25$, teach-back-based role transition shock model teaching) according to the order of admission. At the end of internship, the examination scores, the impact of transition shock on comprehensive abilities, and teaching satisfaction of the students were assessed and analyzed using the t test and Fisher's exact test with the use of

SPSS 22.0. **Results** Compared with the control group, the observation group scored significantly lower in the physical, psychological, knowledge and skills, and sociocultural and developmental dimensions of the transition shock assessment scale ($P<0.05$). The observation group showed significantly higher scores of nurse-patient communication, nursing practice, disease observation, health education, humanistic care, team cooperation, clinical thinking, and emergency response than the control group ($P<0.05$). The examination results of the observation group were significantly better than those of the control group ($t=12.31, 11.52, P<0.001$). The teaching satisfaction rate of the observation group was significantly higher than that of the control group [100.00% (25/25) vs. 68.00% (17/25), $\chi^2=9.52, P=0.002$]. **Conclusions** The teach-back-based role transition shock model can help alleviate the transition impact faced by nursing student interns when entering clinical practice, and also improve their comprehensive abilities as well as satisfaction with teaching.

【Key words】 Role transition shock model; Knee arthroplasty; Nursing teaching

Fund program: Medical Research Fund of Jiangsu Provincial Health Commission (2022ZD0020)

DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20230511-01628

相关研究显示,护士离职率不断攀升,且以新入职护士为主,35.00%~60.00%的护士在从事护理工作后2年内即离开工作岗位^[1-2]。新护士离职率不断上升的主要原因是易受各种因素的影响而出现不同程度的转型冲击,即由于刚由护生转换为护士角色,受知识、角色、责任及人际关系等的影响而在心理、身体、知识及技能等方面产生怀疑、迷茫、困惑及职业定位不明确的感觉和体验^[3]。新护士不能顺利度过转型冲击阶段则易影响工作满意度,且严重影响护理工作质量。研究显示,新护士最容易出现转型冲击的主要原因是准备不充分,而有效的干预可以高效避免转型冲击^[4]。为避免护生今后进入职业生涯时会出现转型冲击影响,本研究对在南京医科大学附属南京医院(南京市第一医院)膝关节置换小组进行实习的护生采用基于反馈教学(Teach-back)的角色转型冲击模型开展教学,以探讨该模式的教学效果。

1 对象与方法

1.1 研究对象

本研究将2020年8月至2022年8月到本院骨科膝关节置换小组实习的护生50人作为研究对象,按进科的先后顺序分为对照组和观察组,每组25人。对照组女生19人,男生6人,年龄(21.20 ± 1.56)岁,平时成绩(85.64 ± 7.24)分,采用传统教学。观察组女生21人,男生4人,年龄(21.04 ± 1.61)岁,平时成绩(86.19 ± 8.42)分,采用基于Teach-back的角色转型冲击模型教学。两组实习护生在性别、年龄、学历和平时成绩等一般资料对比差异无统计学意义

($\chi^2/t=2.65、1.08、3.42、2.45, P=3.642、1.042、3.105、2.074$),具有可比性。

1.2 带教方法

骨科膝关节置换组护士长作为教学小组组长,具有8年以上工作经验的护士作为小组成员参与实习护生的教学。

1.2.1 对照组

由带教教师制作PPT或视频对膝关节置换术护理的要点进行讲解,如膝关节置换的适应证、禁忌证、术前护理、术后护理及术后康复功能锻炼等。此外,还需对实习护生进行每周2次的集中护理操作培训。最后,实习护生主要跟随带教教师进行临床学习,并在临床实践过程中对膝关节置换的要点再次进行讲解,护生则针对带教过程中出现的问题/疑问进行提问,做到一对一地临床实习指导。

1.2.2 观察组

带教教师需根据教学目标、教学内容及教学计划制作膝关节置换相关的讲解PPT和视频等,在教学前向实习护生进行简单说明后实施基于Teach-back的角色转型冲击模型教学(图1)。①知识传授:带教教师首先为实习护生讲解PPT内容,部分实践操作则播放视频进行讲解,包括膝关节置换护理的重点及难点、医患沟通、患者情绪评估等。实习护生首先需要了解并掌握相关基本理论知识,为后续培训奠定基础。随后进入病房,观察膝关节置换整个护理过程,牢记要点。②知识反馈:由2位实习护生、1位带教教师、1位教学小组成员组成角色扮演小组。带教教师作为观察员,教学小组成员扮演患者,2位实习护生轮流扮演家属和护生角色。

对实习护生提出问题,如膝关节置换术前需做哪些准备、术后如何进行康复锻炼、术后容易出现哪些并发症?应如何避免等。实习护生对提问进行回答。带教教师观察实习护生在护理过程中的服务态度、健康宣教、护理操作、临场应变能力等。每次角色转换结束后,实习护生均需做自我评价,而教学小组成员及带教教师则进行体验反馈。在此过程中鼓励实习护生发现问题、认识问题、分析问题并最终解决问题,尤其需要注意临床护理中容易忽视的问题,如护理出现错误进行补救时不要急着辩解,应认真倾听,及时解决问题;与患者交流时需注意患者家属的态度、注意医患沟通的技巧。③知识澄清:角色转换体验换位思考结束后,带教教师根据实习护生的表现,对护理服务态度、护理措施及实践操作能力等进行客观记录,从护患沟通、护理服务、护理操作、术后健康教育及人文关怀等多个方面进行点评,并指出需要改进的地方。教学小组成员则从患者扮演者的体验角度反馈对护生的综合表现及需要改进的地方。④知识巩固:每次教学结束后,均要求实习护生进行自我评估和总结,以便带教教师了解实习护生的掌握程度,并综合护生的表现和理解,做出最终的总结。后续教学过程结合膝关节置换实际病例及护生的掌握情况进行指

导和纠正,以帮助实习护生形成规范、系统的临床思维。在出科前,多次对实习护生进行膝关节置换相关理论知识点进行抽查,再次评估、验证和巩固教学内容,观察理论联合实践进行教学的效果。如果此阶段发现学生仍有不理解或理解有误的地方,可再次返回第三阶段进行知识的讲解澄清,直到学生完全掌握。

1.3 评价方法

1.3.1 实习护生转型冲击程度

根据薛友儒等^[5]的新护士转型冲击评价量表对护生的转型冲击程度进行评价,在教学前/后对实习护生进行问卷调查,主要包括身体、心理、知识和技能、社会文化与发展4个维度,采用Likert 5级评分法,从“完全不符合”到“完全符合”分别赋值1~5分,量表总分27~135分,分值越高表明转型冲击越大。量表Cronbach's α 系数为0.857~0.915,信效度良好。

1.3.2 护生综合能力评价

自行设计问卷调查护生综合能力,主要考查指标包括护患沟通能力、护理实践能力、病情观察能力、健康教育能力、人文关怀能力、团队合作能力、临床思维能力及应急应变能力。采用Likert 5级评分法,从“完全无帮助”到“非常有帮助”分别赋值1~

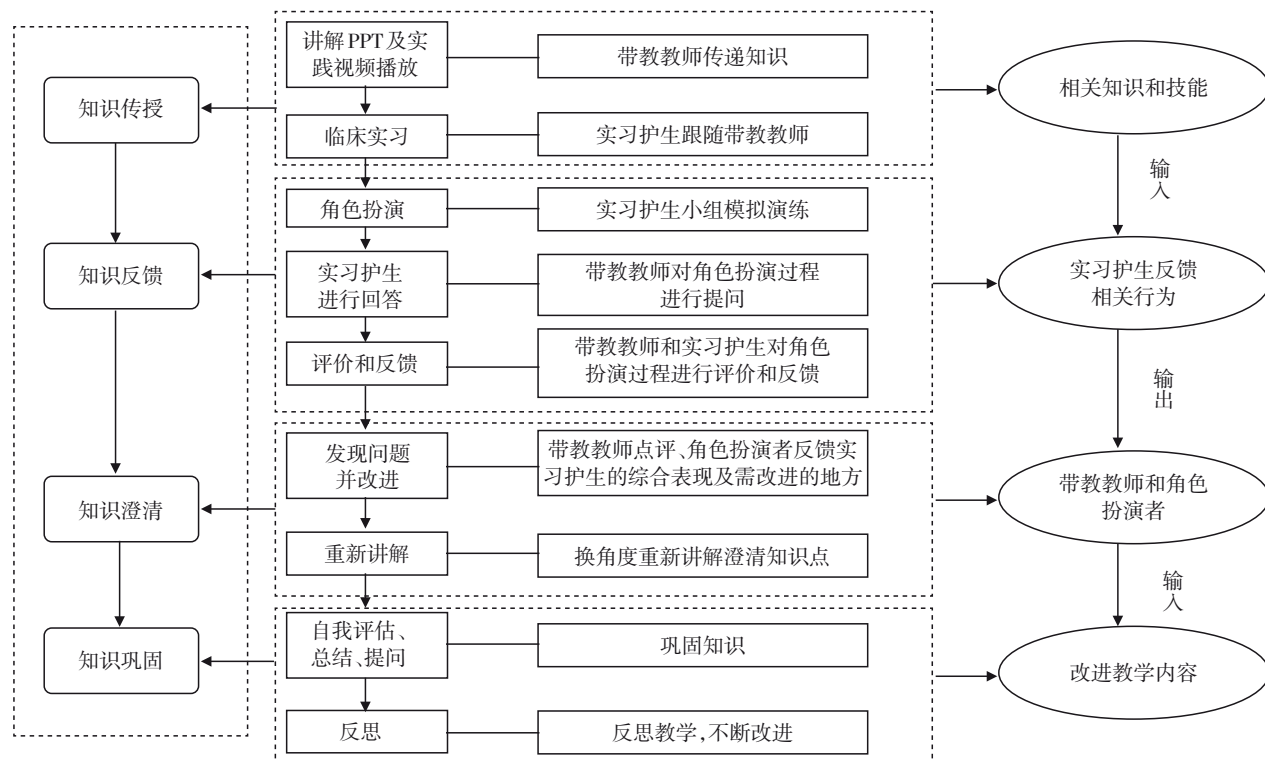


图1 基于Teach-back的角色转型冲击模型教学过程

5 分,分值越高表明实习护生认为该教学对综合能力提升的帮助越大。量表 Cronbach' s α 系数为 0.895~0.920,信效度良好。

1.3.3 考核成绩和教学满意度

实习结束后,分别对两组实习护生进行理论考核、病例分析与实践能力考核,满分均为 100。此外,自行设计实习护生教学满意度调查问卷,满分 100,≥95 分为非常满意,90~94 分为满意,85~89 分为一般,≤85 分为不满意。满意度=(非常满意+满意)/总人数×100.00%。

1.4 统计学方法

采用 SPSS 22.0 进行数据分析。符合正态分布的计量资料采用(均数±标准差)表示,采用 t 检验。计数资料以频数和百分率表示,采用 Fisher 确切概率法。检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 两组实习护生转型冲击程度比较

观察组实习护生在身体、心理、知识和技能、社会文化与发展 4 个维度得分均低于对照组,差异有统计学意义(表 1)。

2.2 实习护生综合能力比较

观察组实习护生的护患沟通能力、护理实践能力、病情观察能力、健康教育能力、人文关怀能力、团队合作能力、临床思维能力及应急应变能力 8 个方面综合能力的评分均高于对照组,差异有统计学意义(表 2)。

2.3 考核成绩和教学满意度比较

观察组理论考核和病例分析与实践能力考核成绩分别为(91.26±5.38)分、(89.34±6.11)分,对照组理论考核和病例分析与实践能力考核成绩分别为(82.07±6.80)分、(81.40±5.83)分,观察组成绩明显优于对照组,差异有统计学意义($t=12.31$ 、 11.52 ,均 $P<0.001$)。观察组教学满意度为 100.00%(25/25),明显高于对照组的 68.00%(17/25),差异有统计学意义($\chi^2=9.52$, $P=0.002$)。

3 讨论

实习护生毕业后刚进入临床实践工作时会面 临较大的角色转换压力,而角色转换不良或处理不当,常常会导致护生身心负荷加重,进而导致离职率增加。该转型冲击的严重程度与实习护生的专业知识缺乏、临床技能不娴熟、社会角色改变等因素相关,还与实习期间医院和科室的护理教学培养模式密切相关^[6-7]。因此,为改善毕业实习护生角色转换压力,加强对实习护生实习期间理论知识、职业技能的综合培养,为其今后从事临床工作做准备,本研究采用基于 Teach-back 的角色转型冲击模型应用于膝关节置换教学小组的护理教学。

传统教学注重理论知识掌握而忽略临床实践操作,致使实习护生实践工作经验少、缺乏实践操作能力,在进入临床工作后因角色的突然转变出错率会更高,更易导致医患纠纷。因此,改变护理带教对提升带教质量尤为重要。Teach-back 是通过让

表 1 两组实习护生转型冲击程度比较[$n=25$, ($\bar{x}\pm s$), 分]

组别	身体	心理	知识和技能	社会文化与发展	总分
对照组	22.53±5.12	28.67±5.76	19.64±4.52	26.85±5.32	95.18±10.42
观察组	18.27±4.26	22.53±4.03	15.42±3.67	19.31±4.13	79.38±10.25
t 值	4.51	9.35	4.53	8.35	11.21
P 值	0.008	<0.001	0.006	<0.001	<0.001

表 2 实习护生综合能力比较[$n=25$, ($\bar{x}\pm s$), 分]

项目	对照组	观察组	t 值	P 值
护患沟通能力	3.68±0.86	4.12±0.66	5.11	0.007
护理实践能力	3.92±0.65	4.47±0.75	5.21	0.003
病情观察能力	3.65±0.92	4.36±0.82	6.34	<0.001
健康教育能力	4.01±0.77	4.70±0.61	4.15	0.012
人文关怀能力	3.45±0.93	4.55±0.94	8.54	<0.001
团队合作能力	3.82±0.84	4.52±0.78	7.16	<0.001
临床思维能力	3.36±0.96	4.58±0.85	9.35	<0.001
应急应变能力	3.48±0.79	4.43±0.82	8.67	<0.001

患者用自己的语言复述医护人员提供的信息,以此来纠正和巩固其记忆和理解力,加强健康知识和护理技能的指导,被美国质量论坛认为是一种安全有效的健康教育方式^[8]。转型冲击评价量表是国内目前用于评估新入职护士转型冲击程度的自评量表,得分越高表明受转型冲击越大^[5]。本研究采用该量表比较了两种教学模式对实习护生的转型冲击程度,结果显示观察组实习护生转型冲击评价量表在身体、心理、知识和技能、社会文化与发展4个维度得分均低于对照组,表明基于Teach-back的角色转型冲击模型可有效降低实习护生的转型冲击程度,缓解转型冲击带来的影响。分析认为:护生转型冲击的严重程度主要影响因素是角色转换压力、社会支持、性别、在校期间综合成绩,以及是否已准备好从事临床工作^[9]。转型冲击程度即反映了实习护生受转型冲击的影响程度,若转型冲击程度越高,表明其受影响越大,角色的适应性越差,精神压力、工作效率及离职意愿等负面影响也会越大。而Teach-back可有目的、有计划地进行系统性护理教育,促使实习护生充分了解并掌握相关护理知识和技能,自觉发现并解决存在的问题,并且通过传递健康的术后康复理念和有效的护理干预,提高患者术后康复治疗的依从性,减轻影响术后康复的危险因素,从而达到预防并发症的目的。因此,实习护生在经过基于Teach-back的角色转型冲击模型教学后,可提前了解临床工作中可能出现的转型压力及压力来源,提前适应临床工作的新环境和角色转换,在实习结束进入临床工作后从而能更好地理解新角色,适应新环境,减轻转型冲击程度。此外,观察组实习护生的综合能力评分和教学满意度均优于对照组,表明基于Teach-back的角色转型冲击模型在减轻转型冲击程度的同时,还能有效提高实习护生的综合能力及教学满意度。分析认为:首先通过授课教学传递信息,让实习护生掌握膝关节置换护理的基本理论知识及重点和难点,同时掌握医患沟通、患者情绪评估等基本技能。同时将实习护生带入临床病房,切身体验护士角色,并在带教教师的指导下能独立完成相应的护理操作。随后通过角色转换体验换位思考,提升实习护生在护理过程中的服务态度、服务步骤、护理操作、应说应做的应用能力及临场应变能力等综合能力。最后,带教教

师和教学小组成员及时反馈整个教学过程中实习护生的综合表现及需要改进的地方,并做总结,进一步帮助实习护生形成规范、系统的临床护理思维。且在出科前,会多次对实习护生进行膝关节置换相关理论的知识点抽查,并要求实习护生进行实践操作演练,明确实习护生已经完全掌握理论知识和临床实践护理技能。

利益冲突 所有作者声明无利益冲突

作者贡献声明 徐静、张玲霞:确定研究题目、设计研究方案、撰写及修改论文;徐静、吕珍、张玲霞、王芳:问卷设计及测试;陈媛、郭薇、陈馨:资料收集、问卷发放;张玲霞:提供研究建议、审校论文

参考文献

- [1] Lee E. Why newly graduated nurses in South Korea leave their first job in a short time? A survival analysis [J]. Hum Resour Health, 2019, 17(1): 61. DOI: 10.1186/s12960-019-0397-x.
- [2] 葛里鹤. 新护士转型冲击现状及影响因素的研究进展[J]. 护理实践与研究, 2021, 18(5): 695-697. DOI: 10.3969/j.issn.1672-9676.2021.05.017.
- [3] Phillips P, Trenoweth S. Crossing the "flaky bridge"—the initial transitory experiences of qualifying as a paramedic: a mixed-methods study [J]. Br Paramed J, 2023, 8(1): 18-27. DOI: 10.29045/14784726.2023.6.8.1.18.
- [4] 任丽琼, 赵惠芬, 陈宝川, 等. 剧本演练模式在新护士转型冲击中的应用[J]. 护理学杂志, 2018, 33(23): 60-62. DOI: 10.3870/j.issn.1001-4152.2018.23.060.
- [5] 薛友儒, 林平, 高学琴, 等. 新护士转型冲击评价量表的编制及信效度检验[J]. 中华护理杂志, 2015, 50(6): 674-678. DOI: 10.3761/j.issn.0254-1769.2015.06.007.
- [6] 薛友儒, 郭丙秀, 邵慧慧, 等. ICU新护士培训方案的制订及应用[J]. 中华护理杂志, 2020, 55(2): 165-170. DOI: 10.3761/j.issn.0254-1769.2020.02.001.
- [7] 朱杉杉, 张盼盼, 毛盼. 新入职护生工作环境感知与转型冲击间的关系及自我职业生涯管理和组织社会化的中介作用[J]. 护理实践与研究, 2022, 19(10): 1451-1456. DOI: 10.3969/j.issn.1672-9676.2022.10.007.
- [8] 魏宁, 高婧, 张涣悦, 等. 回馈教学在预防中老年全膝关节置换患者术后下肢DVT中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2018, 24(20): 2392-2396. DOI: 10.3760/cma.j.issn.1674-2907.2018.20.009.
- [9] 段莉, 高云峰, 耿艳霞, 等. 新毕业护士角色转换压力对其护理职业承诺的影响[J]. 解放军护理杂志, 2019, 36(3): 51-54, 92. DOI: 10.3969/j.issn.1008-9993.2019.03.012.

(收稿日期:2023-05-11)

(本文编辑:唐宗顺)