

基于 JCI 标准改进临床营养实习生教育的实践

田芳¹ 刘倩² 陆冬梅¹ 邵春海¹ 刘景芳¹

¹ 复旦大学附属华山医院临床营养科, 上海 200040; ² 复旦大学附属华山医院教育处, 上海 200040

通信作者: 刘景芳, Email: liujingfang@huashan.org.cn

【摘要】 华山医院于 2013 成为全球首家获得国际医疗机构认证联合委员会 (Joint Commission International, JCI) 认证的教学医院 (Academic Medical Center Hospital)。通过引入 JCI 标准, 临床营养科持续改进实习生教学, 以灵活组合的教学模块为基础, 将临床营养知识转化与营养师职业技能锻炼紧密结合, 通过更深入和直观的实习教育, 使得学生对营养师的职业体会更全面。带教教师对实习生的实践主动性、知识转化能力有较高评价, 近 5 年本科生毕业课题数量和质量都有显著提高。

【关键词】 JCI 标准; 临床营养; 实习生教育

【中图分类号】 R15

DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2019.11.014

Improvement of education for clinical nutrition interns based on Joint Commission International standards

Tian Fang¹, Liu Qian², Lu Dongmei¹, Shao Chunhai¹, Liu Jingfang¹

¹Department of Clinical Nutrition, Huashan Hospital, Fudan University, Shanghai 200040, China;

²Department of Education, Huashan Hospital, Fudan University, Shanghai 200040, China

Corresponding author: Liu Jingfang, Email: liujingfang@huashan.org.cn

【Abstract】 Huashan Hospital became the first Academic Medical Center Hospital accredited by Joint Commission International (JCI) in 2013. The Department of Clinical Nutrition has constantly improved internship education through the introduction of JCI standards. Based on the flexible combination of teaching and practicing modules, clinical nutrition knowledge is closely integrated with professional dietitian skills, and in-depth practical training helps students to acquire much more experience of the occupation as a dietitian. Teachers think highly of students' initiative and knowledge conversion ability, and in the recent five years, undergraduate projects have been enhanced in both quantity and quality.

【Key words】 Joint Commission International standards; Clinical nutrition; Intern education

DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2019.11.014

国际医疗机构认证联合委员会 (Joint Commission International, JCI) 是世界卫生组织认可的全球唯一针对医疗服务领域而建立的评估医院质量的权威评审机构, 其医学专业教育 (Medical Professional Education, MPE) 有专门针对医学生教育的测量标准, 如轮转计划、岗前培训、持续的岗中培训、医疗权限的规定、临床教学人员资质和受训人员档案等方

面都有相关的要求和评价标准。

华山医院 2007 年引入 JCI 评审标准, 2010 年通过初次评审, 2013 年通过每 3 年一次的复评审, 成为全球首家获得 JCI 教学医院认证的医院。在此背景下, 临床营养科结合 JCI 标准持续改进了原有的实习生教育, 建立标准化的教育评估流程, 使实习生教育更符合国际医院标准。

1 营养专业实习教育概况及临床营养科生源特点

目前,全国开设营养专业教育的院校主要集中在高等医学院校、农商院校和部分职业技术学院,专业类型有临床营养、营养与食品卫生、医学营养、食品科学与工程、烹饪营养学等^[1]。实习教育主要集中在各级医院、食品药品监督所、疾病预防控制中心等机构,内容涉及基础营养、临床营养、各类人群营养、食品卫生和监管等,实习时间为 2~4 个月不等。

华山医院临床营养科接收的实习生,主要来自上海中医药大学食品卫生与营养学、上海交通大学医学院临床营养、上海健康医学院医学营养等专业。随着国家对营养专业的重视,中国营养学会于 2016 年正式宣布启动行业内营养师水平考试和注册工作,并发布了《注册营养师水平评价制度暂行规定》等系列文件,这对营养专业教育的广度和深度都提出了要求。

2 结合 JCI 标准改进临床营养实习生教育

2.1 岗前培训

JCI 管理标准的核心是医疗质量和病人安全,要求各级受训人员在上级医生指导下学习或进行临床行为,以保证医疗质量和病人安全。引入 JCI 标准前,营养科仅按实习规范开展简要的岗前教育,一般为 2 课时。引入 JCI 标准后,学生的岗前教育增加至 4 课时,并增加考核,合格方可进入实习。

JCI 标准要求每个实习生都应有实习档案,涵盖基本信息、专业证书、培训记录、临床权限、岗位职责、日常考核与阶段考核记录,由科室与教育处分别保存。培训内容包括 JCI 医学生相关制度、医疗权限、工作流程和操作规程、了解科室质量改进项目;医院层面的有院感防控、消防安全、急救 CPR、环境及设备安全、数据信息管理^[2-4]。

基于教育处对各类教学人员资质的明确规定,营养科制定出临床教学人员职责与权限,符合带教资格方可参与教学工作,并受教育处的监管与考核。

2.2 制定轮转计划,持续进行岗中培训

JCI 要求每一类别的医学生都依照培养方案制定标准的轮转计划并严格按照轮转计划进行。营养科设有教学秘书专门负责学生轮转计划设计和部门联络。为保证培养质量,营养科规定师生比例为 1:1~1:2,重点教学单元轮转时间不少于 2 周。

JCI 标准要求院内各级受训人员都应有机会参

与各类岗中培训。教学改进前,临床营养科实习生不参与院内其他学科的继续教育,为此,临床营养科扩充渠道,开放平台,使实习生能接受到各级、各学科的继续教育,包括院外学习:各类会议交流、学习班等;院内学习:院感、合理用药、职业素质培养、其他学科专业讲座等;营养专科学习:社区健康教育讲座、营养咨询公益活动等。

2.3 细化重组教学单元,提升营养医学生的临床工作素质

引入 JCI 标准前,临床营养科以“临床医疗工作”和“治疗饮食质量控制”两个岗位做轮转基础,教学处于扁平模式,不利于学生知识技能的融会贯通。改进后,教学组参考 JCI 医学教育规范和临床营养教学大纲,结合大专院校的营养实习方案,细化了教学单元,使学生得到了立体、多方面的培训。具体单元设置如下。

2.3.1 核心单元

核心单元比改进前增加了基础营养模块,主要以互动课堂和小组实践的方式进行,包括基础营养、临床营养和治疗膳食管理单个模块。具体内容涉及食物营养、营养诊疗流程、身体测量与营养评估、膳食调查与评价、计算机膳食分析;各系统疾病的营养治疗、肠内与肠外营养、营养筛查与评估、营养门诊和咨询、个体化营养治疗方案制定、书写营养病史;医院治疗膳食配餐与烹饪、膳食管理基础、试验和代谢膳食、食品卫生与安全、以标准作业程序(standard operation procedure, SOP)为基础的质量控制等。

2.3.2 拓展单元

在 JCI 医学教育标准启发下,结合新媒体快速发展的社会背景和营养工作的特点,教学组创新设置了拓展单元,包括营养信息交流技巧、营养科普、医用食品(FSMP)3 个模块;内容涉及宣教咨询技巧、非语言传播技巧、营养科普文案撰写、营养工作思维训练、信息检索、社区健康教育、医用食品的应用等。

2.3.3 JCI 人文教育单元

营养科将 JCI 标准的精髓整合到实习生培养中,包括病人安全、可及和连贯的患者服务、信息保密、员工安全、持续改进等,学生可立体、多角度的接触医院营养科的管理工作。

2.4 教学质量评估

单元组合式教学有助于教学质量评估和师资调整。过去的教学质量评估主要根据带教教师评语,结合学生考勤、基础知识、操作技能等内容,参考

JCI医学教育规范和临床营养教学大纲。教学组改进了考核方案,分散了单次考核比例,对实习期超过 2 个月的学生增加中期考核,并将学生社会实践、院内外接受岗中培训情况、营养科普实践等都纳入得分项目。实习结束后学生填写教学反馈表,对教学内容和方式、管理质量提出意见和建议,由教学秘书整理纳入“临床营养教学质量持续改进项目”^[5]。

3 JCI 管理标准下实习生教育改进效果

临床营养科以 JCI 标准改进医学教育实施 6 年来,极大地促进了实习生教育的规范,从师资安排到模块教学都取得了显著成效。经培训的带教教师由 4 位增加至 6 位,分属不同的岗位,具有不同的专业背景,有效避免了带教的重复性。在该标准带动下,申请营养科临床实习的人数逐渐增加,以营养科教师担任导师的毕业论文逐年增加,质量不断提高,其中 1 名获 2015 年上海中医药大学优秀毕业论文奖。2016 年后,为保证课题质量,对科室总的毕业课题数有所限制(表 1)。

表 1 临床营养科近 5 年本专科实习情况

时间	实习人数			本科生完成 毕业课题数
	专科生	本科生	总人数	
2012年	9	1	10	0
2013年	8	3	11	0
2014年	9	5	14	1
2015年	9	6	15	3
2016年	11	7	18	5
2017年	8	7	15	3

4 存在的问题和持续改进措施

JCI 标准下的营养继续教育也存在一些问题,如客观上实习期较短,临床营养诊疗技能锻炼和病患宣教实操不够;专业知识层面上,学生对临床营养治疗知识较为欠缺、对治疗膳食制作和质量控制缺乏实践、对与营养科相关的科室如静脉营养配制中心缺乏了解。

基于此,教学组将其纳入 2017 年持续改进项目,目前进行的主要包括提高临床营养应知、应会内容的课时数、组织学生到院内静脉营养配制中心见习、为学生创造社会实践机会(如社区营养服务、公

共健康咨询、企事业单位健康讲座等),提高学生对社会营养工作的认识。每年实习期结束后,教学组在教学反馈基础上集体评价措施效果,发现新问题后继续纳入下一学年“临床营养教学质量持续改进项目”。

利益冲突 所有作者均声明不存在利益冲突

作者贡献声明 田芳:撰写论文;刘倩、陆冬梅、邵春海:资料收集;刘景芳:提出思路、修改论文

参考文献

- [1] 柳园,胡雯,饶志勇,等.医学营养本科教育的发展历程与展望[J].华西医学,2013(1):150-152.
Liu Y, Hu W, Rao ZY, et al. Development history and perspectives of medical nutrition education for undergraduate students [J]. West China Medical Journal, 2013(1): 150-152.
- [2] 曹向阳,王怀庆,欧丰霞,等.基于 JCI 认证标准的员工资格确认与教育培训管理[J].中国人力资源开发,2011(7):70-71. DOI: 10.16471/j.cnki.11-2822/c.2011.07.003.
Cao XY, Wang HQ, Ou FX, et al. Staff qualification and education management based on JCI accreditation standards [J]. Human Resources Development of China, 2011(3): 70-71. DOI: 10.16471/j.cnki.11-2822/c.2011.07.003.
- [3] 张小燕,林艳,殷彩欣,等.基于 JCI 标准的标准化培训教育模式对护生实习管理的研究[J].黑龙江科技信息,2016(35):110-111. DOI: 10.3969/j.issn.1673-1328.2016.35.096.
Zhang XY, Lin Y, Yin CX, et al. Research on the management of nursing students based on standardized training mode in JCI standard mode [J]. Heilongjiang Science and Technology Information, 2016(35): 110-111. DOI: 10.3969/j.issn.1673-1328.2016.35.096.
- [4] 张帆,向首艳,陈敏,等.医科大学营养学专业本科生就业情况分析[J].中华医学教育探索杂志,2018,17(6):645-648. DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2018.06.024.
Zhang F, Xiang SY, Chen M, et al. An employment analysis of undergraduates majoring in nutrition in a medical university [J]. Chin J Med Edu Res, 2018, 17(6): 645-648. DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2018.06.024.
- [5] 曹艳佩,马昕,孙佳,等. JCI 标准下的医院人力资源管理[J].中国卫生资源,2010(6):263-264. DOI: 10.3969/j.issn.1007-953X.2010.06.007.
Cao YP, Ma X, Sun J, et al. Practices of hospital human resource management based on JCI accreditation standards [J]. Chinese Health Resources, 2010(6): 263-264. DOI: 10.3969/j.issn.1007-953X.2010.06.007.

(收稿日期:2019-03-04)

(本文编辑:唐宗顺)