

·教学改革·

中医药院校药事管理专业人才素质培养的研究

姜婷婷¹ 李瑞锋¹ 王海南² 朱文涛¹

¹ 北京中医药大学管理学院 100029; ² 国家药品监督管理局中药民族药处, 北京 100038

通信作者: 王海南, Email: md_wanghainan@126.com; 朱文涛, Email: wentao67@126.com

【摘要】 国内药事管理专业起步较晚, 对该领域人才需求突出; 中医药行业药事管理专业人才培养及储备尤为重要。从药事管理学科背景出发, 结合中医药行业特点, 以北京中医药大学为例, 提出中医药院校在药事管理专业教育中, 应让学生传承中国传统文化, 重视以哲学思维为引领, 培养以人为本及融合中庸之道的管理能力, 掌握中医药理论+通识管理的特色专业课程知识, 具备继承不泥古、创新不离宗等综合素质。

【关键词】 中医药; 药事管理; 人才培养; 综合素质

【中图分类号】 R-05

基金项目: 一流学科建设基金“北京市教委双一流-工商管理”

DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20190516-00089

Discussion on the quality training of pharmaceutical management professionals in traditional Chinese medicine colleges

Jiang Tingting¹, Li Ruifeng¹, Wang Hainan², Zhu Wentao¹

¹School of Management, Beijing University of Chinese Medicine, Beijing 100029, China; ²Chinese Medicine and National Medicine Division, National Medical Products Administration, Beijing 100038, China

Corresponding author: Wang Hainan, Email: md_wanghainan@126.com; Zhu Wentao, Email: wentao67@126.com

【Abstract】 The domestic pharmaceutical management profession started relatively late, and professionals in this field are urgently needed. It is especially important to cultivate and reserve pharmaceutical management professionals in traditional Chinese medicine (TCM) industry. Based on the background of pharmaceutical management discipline combed with the characteristics of TCM, this paper takes Beijing University of Traditional Chinese Medicine as an example to further explore the quality of pharmaceutical management professionals in TCM institutions. It is suggested that in the education of pharmaceutical management students in TCM colleges, students should understand and inherit our TCM culture, focus on philosophical thinking, cultivate their people-oriented management ability combined with Golden Mean, master the knowledge of TCM theory and general management from characteristic professional curriculums, and possess comprehensive qualities that are able to inherit ancient TCM culture with innovation.

【Key words】 Traditional Chinese medicine; Pharmaceutical management; Talent cultivation; Comprehensive quality

Fund program: First Class "Beijing Municipal Education Commission Double First Class-Business Administration"

DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20190516-00089

随着《中医药发展战略规划纲要(2016—2030年)》的发布, 中医药迎来全面振兴发展的关键时期。

“到2020年, 中药工业总产值占医药工业总产值30%以上, 中医药产业成为国民经济重要支柱之一”成为

战略目标,由此对具有中医药特色的复合型药事管理专业人才形成稳定需求。因此探索中医药院校“药事管理”专业人才应具备的综合素质,进而培养具有中医药特色的药事管理专业人才,具有十分重要的意义^[1]。

1 药事管理专业办学现状

药事管理是以药学为基础,综合管理学、法学、经济学、医学等相关学科形成的交叉型专业。该专业以培养应用型人才为根本,目的是增强学生对药品研发、生产、流通、经营、使用、检验、监督等环节进行管理实践的能力,为各级药品监督管理部门、医药企业和医疗机构的药事管理服务^[1-2]。

北京中医药大学于 2017 年增设药事管理专业,是我国目前在本科开设药事管理专业的八所高等院校之一。八所高等院校中有三所中医药大学(北京中医药大学、南京中医药大学、长春中医药大学),其他五所均为(非中医药)医科/药科类大学或财经类大学。近年来,随着国家经济、社会的发展,我国的药事管理专业已显示出明确而稳定的学科方向^[1]。该专业旨在培养具有中医药专业基本知识,系统掌握管理学、经济学、法学等社会学科的专业理论,具备人文精神、科学素养、国际化视野和社会责任感,能够在药品监督管理部门、医疗卫生机构、医药生产经营企业、医药科研院所等机构从事药事管理工作的复合型专业人才。北京中医药大学药事管理专业的办学特色为:遵循药事管理专业特点,参考已举办该专业的院校课程体系,突出中医药学科特点,坚持医药类课程和经管、法学类课程并重的原则;建立“医药平台模块+通识管理平台模块+药事管理专业化特色模块”的专业课程体系,涵盖执业中药师考试全部内容;同时强化实践教学,让学生“早实践、多实践、反复实践”,使之成为具有中医药特色的专业综合素质人才。

2 中医药院校药事管理专业人才应具备的素质

在高等教育领域中,综合素质是指完成某种活动所需要的条件,涉及个人的生理、智力、人格、行为和价值等因素,是人的自然属性与社会属性的统一^[3-5]。人的素质不仅指某一方面的知识或能力,还指人的内在品质的总和,包括人的思想、知识、身体、心理和能力等,需要通过学习、训练和内化等过程形成。中医药高等院校药事管理专业在人才素质培养过程中,应秉持传承中国传统文化为核心、以哲学思维为引领、兼备以人为本的中道管理能力的培

养理念;使学生通过学习、训练及内化,传承中国传统文化优秀文化的思想、思维方式,用系统的思维、辩证的思维、客观的态度、发展的理念,去发现和解决药事业管理中的问题。

2.1 传承中国传统文化

发展中医药事业应“传承精华,守正创新”。中医药理论是中国传统文化的重要组成部分。中国传统文化历史悠久、博大精深,是各种思想文化、观念形态的总体表征,包涵丰富的管理思想和智慧。中医药院校作为中国传统文化继承的主体,应该大力挖掘中医药理论本身所蕴含的文化内涵,在继承中注重创新,在创新中发挥院校优势,弘扬独具特色的中医药文化。将人本论、整体观、系统观、权变观、中庸之道、求是务实等根本理念与富有创新管理方法的宏观战略思想,融入学生系统培训理念及模式中;将“传承中国传统文化,准确理解中医药文化内涵”纳入药事管理人才培养体系。使学生不断深化对中国传统文化核心思想和中医药文化的理解,充分认识其对现代管理的指导作用,更加准确地把握中医药文化及学科精髓^[6-8]。

2.2 以哲学思维为引领

哲学是通过审视人类理性系统进而彰显人类灵性的智慧,是科学系统的世界观和方法论,其源于生活而又高于生活,被称为“智慧的智慧”^[9-11]。思维方式决定着工作方式和工作效率。哲学思维作为一种形而上学的思维方式,规范和引领着社会管理^[12]。哲学思维具有辩证性、批判性、实践性和超经验性,以哲学思维为指导研究药事管理学科理论,解决药事业管理中的问题;有助于从多层面认识药事管理学科的科学性,有效把握药事管理学科理论的基本问题、内在理念、研究方法与逻辑。中医药院校药事管理专业应培养学生基于哲学的求真态度、反思取向、批判精神、创新意识、分析方式和辩证思维等^[12]。首先,加强马克思主义哲学原理学习,以哲学思维方式认识和分析现实中出现的各种问题,提高逻辑和辩证思维能力。其次,设置中国传统哲学课程,提高哲学认知力,形成一定的哲学思辨素质,进而提升综合素质,最终实现综合素质的整体统一性和社会适应性。

2.3 培养以人为本及中庸之道管理能力

中庸之道是中国古代哲学的精华,有不偏不倚、中正平和、理性适度等内涵。朱熹在《中庸章句》将其注之为“中者,不偏不倚,无过与不及之名。庸,平常也。在中医药院校药事管理专业人才素质培养过程中,如何让学生理解“以人为本”管理精髓?其实

质就是重“人道”,重视人的价值与地位,相信人的智慧和力量;以满足人的需求和人的全面发展为目的,充分发挥人的主观能动性,实现人、组织和社会的全面发展^[13-16]。同时,通过中庸之道理念的浸润,让学生懂得在处理和解决问题时应避免过与不及的出现,避免走极端,尝试以中庸之道的理念化解组织矛盾,中正不倚解决问题。

2.4 中医药理论+通识管理课程知识体系

2.4.1 培养目标

中医药院校药事管理专业在培养目标设计上,需体现中医药特色,以中医药理论为基础,整合药学、法学、经济学、管理学和行为科学。以此使学生掌握专业课程的基本理论、基础知识和基本技能,熟悉国内外药事管理相关政策、法规、管理及规则,了解本学科的理论前沿和国内外发展动态。此外,该专业还应培养学生英语语言运用能力,借助工具书阅读专业英语书刊的能力,自主学习和终身学习的能力;使其能够在药事管理相关领域进一步学习深造。

2.4.2 课程设置

构建“医药平台模块+通识管理平台模块+药事管理专业化特色模块”的药事管理专业课程体系。具体包括:①中医基础理论、传统文化概论、马克思主义基本原理概论等,以中国优秀传统文化为核心、以哲学思维为引领的理论课程。②管理学原理、组织行为学等管理专业的基本理论、基础知识和基本技能课程。③新药注册与研发、药事管理学、药品认证与质量管理、国际药事法规等药事管理专业特色课程。④为拓宽学生的国际视野,增强学生创新、科研、实践和自主学习能力,而设置的创新与思维训练课程。这突出了药事管理的“专业”性,体现出药事管理的专业特色,同时可更好地适应及满足医药行业(尤其是中医药行业)对复合型管理人才知识结构的需求;凸显北京中医药大学的教学宗旨,实现更好地服务于行业的重要战略布局。

2.4.3 教学方法

课堂理论知识教学之余,可通过线上线下结合的方式,实现课堂翻转;增加课堂讨论、反馈与互动的机会,提高课堂的趣味性与参与性;建立线上学习平台,分享教学资源,共享优秀学生作业。

实践教学也是整个教学过程的重要内容。可通过计算机上机练习,使学生掌握计算机的操作程序、统计软件应用等,培养学生利用计算机获取信息、解决问题的能力。通过案例分析、角色扮演、现场调研、沙盘模拟、药房管理模拟、临床药学部处方审核和安全用药指导模拟,以及测试、参观见习等活动,增强

学生对所学知识的理解与应用能力。通过实践,学生将课堂所学专业理论知识与实际工作相联系,可培养专业思维,了解行业动态,进一步掌握基本理论、基础知识、基本技能。北京中医药大学还设置有一些特色实践活动,包括博物馆及药材市场中药饮片辨认、药材基地见习、医药零售药店见习、药品监督等相关管理部门见习等。实施跟师学习,为每名配备一位学业导师。学生参与导师课题组专题讲座、学术讨论等科研活动,或申报大学生创新创业课题。由此强化科研基本功底,了解科研项目申报流程和科学研究活动的具体环节,为开启科研思路和进一步利用专业知识展开科研工作奠定基础。

2.5 继承不泥古,创新不离宗

中医药发展至今,面临很多问题,国家政府相关部门一直在推进中医药改革。从宏观的管理角度,应抓住传承与创新两条主线,“继承不泥古,创新不离宗”。传统中医药学理论结合现代科技创新,是中医药在新时期发展的关键。原始或集成创新,要求药事管理专业人才首先需要准确认识中医药自身特点,从中医药学理论与实践各环节入手,同时不拘泥于传统的束缚,使祖国医学发展既不脱离现实又不迷失方向,始终与时代发展同步。在药事管理人才培育中需做到以下几个结合:①医药结合。依托中医药院校丰富的医药师资力量和医药图书资源,敦促学生学习药学与医学基础课程,实现管理学科与医药学科之间的交叉与渗透,将药学知识与医学知识有机结合,促进学生成为懂医药、通管理的创新应用型人才。②传统与现代结合。中国传统文化以究天人之际为出发点,达到修身、齐家、治国、平天下的目的,其中蕴含丰富的管理理念^[15]。中医药学现代化是一个复杂的系统工程,涉及资金、人才、教育、医疗体制及中医药产业化等问题。面对大好的形势与机遇,学生应学好现代技术手段,充分利用现代服务平台和传播理念,尝试与传统中医药学科、专业、行业有机嫁接。③国内与国外结合。药事管理专业学习者或行业从业者均需立足自身实际,不断提高中医药行业的创新发展能力,积极推进中医药文化普及;与国际组织和部门积极沟通合作,寻求中国传统文化与国际现代文化思想的结合点,促进中西文化融合。在遵循中医药学发展规律的基础上,用正确的理念、正确的方法、正确的实践方式,博采众长,兼收并蓄,推进中医药事业发展。

利益冲突 所有作者均声明不存在利益冲突

作者贡献声明 姜婷婷:撰写论文;李瑞锋:北京中医药大学药事管理专业课程体系设置及专业申报;王海南、朱文涛:提出论文构思、审订论文

参考文献

- [1] 朱文涛, 耿冬梅, 谭巍, 等. 中医药院校设置“药事管理”专业的必要性分析[J]. 中医教育, 2017, 36(1): 51-53. DOI: 10.3969/j.issn.1003-305X.2017.01.482.
Zhu WT, Geng DM, Tan W, et al. Analysis on the necessity of setting up "pharmacy management" specialty in traditional Chinese medicine colleges [J]. Education of Chinese Medicine, 2017, 36(1): 51-53. DOI: 10.3969/j.issn.1003-305X.2017.01.482.
- [2] 余璐, 杨亚平. 药事管理专业实践课程体系改革与思考[J]. 化工时刊, 2018, 32(4): 56-57. DOI: 10.16597/j.cnki.issn.1002-154x.2018.04.016.
Yu L, Yang YP. Reform and thinking on the practical course system of pharmaceutical management specialty [J]. Chemical Industry Times, 2018, 32(4): 56-57. DOI: 10.16597/j.cnki.issn.1002-154x.2018.04.016.
- [3] 王朋朋, 刘健康, 张世文, 等. 基于层次分析法的医学生综合素质多级模糊评价研究[J]. 中华医学教育探索杂志, 2016, 15(9): 894-899. DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2016.09.007.
Wang PP, Liu JK, Zhang SW, et al. Research on multi-level fuzzy evaluation of medical students' comprehensive quality based on analytic hierarchy process (AHP) [J]. Chin J Med Edu Res, 2016, 15(9): 894-899. DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2016.09.007.
- [4] 鲁娟, 王悦. 实施大学生综合素质渐进性评估的思考[J]. 中华医学教育探索杂志, 2013, 12(1): 60-62. DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2013.01.019.
Lu J, Wang Y. Reflection on the implementation of progressive assessment of comprehensive quality of undergraduates [J]. Chin J Med Edu Res, 2013, 12(1): 60-62. DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2013.01.019.
- [5] 吴小平, 窦维飞. 哲学的反思: 综合素质贯穿于人才培养全过程的思维方式前提[J]. 现代职业教育, 2015(4): 29-33. DOI: 10.3969/j.issn.2096-0603.2015.04.009.
Wu XP, Dou WF. The premise of the thinking mode that comprehensive quality runs through the whole process of personnel training [J]. Modern Vocational Education, 2015(4): 29-33. DOI: 10.3969/j.issn.2096-0603.2015.04.009.
- [6] 谢佩洪. 基于中国传统文化与智慧的本土管理研究探析[J]. 管理学报, 2016, 13(8): 1115-1124. DOI: 10.3969/j.issn.1672-884x.2016.08.002.
Xie PH. Indigenous management research based on Chinese traditional culture and wisdom [J]. Chinese Journal of Management, 2016, 13(8): 1115-1124. DOI: 10.3969/j.issn.1672-884x.2016.08.002.
- [7] 吕村. 中国传统文化对于现代领导管理学的启示探析[J]. 烟台职业学院学报, 2015(1): 47-49. DOI: 10.3969/j.issn.1673-5382.2015.01.014.
Lü C. Analysis of the enlightenment of Chinese traditional culture on modern leadership management [J]. Journal of Yantai Vocational College, 2015(1): 47-49. DOI: 10.3969/j.issn.1673-5382.2015.01.014.
- [8] 高永祥. 将中国传统文化融入管理学教学的探索与思考[J]. 金陵科技学院学报(社会科学版), 2014(2): 78-81. DOI: 10.3969/j.issn.1673-131X.2014.02.017.
Gao YX. Exploration and thinking on the integration of China traditional culture into the teaching of management [J]. Journal of Jinling Institute of Technology (Social Science), 2014(2): 78-81. DOI: 10.3969/j.issn.1673-131X.2014.02.017.
- [9] 齐善鸿, 孙继哲. 哲学对管理及管理哲学的透视——“以道为本”的管理哲学观[J]. 现代管理科学, 2017(3): 27-29. DOI: 10.3969/j.issn.1007-368X.2017.03.009.
Qi SH, Sun JZ. A perspective of philosophy on management and management philosophy: a view of management philosophy based on "Tao-oriented" [J]. Modern Management Science, 2017(3): 27-29. DOI: 10.3969/j.issn.1007-368X.2017.03.009.
- [10] 刘家彤. 浅析马克思主义哲学与政府行政管理的关系[J]. 劳动保障世界, 2018(24): 51. DOI: 10.3969/j.issn.1007-7243.2018.24.038.
Liu JT. Analysis of the relationship between marxist philosophy and government administration [J]. Laodong Baozhang Shijie, 2018(24): 51. DOI: 10.3969/j.issn.1007-7243.2018.24.038.
- [11] 杨波. 公共管理学跨学科研究的必要性——基于哲学和政治学的研究视角[J]. 黑龙江教育学院学报, 2017(11): 37-39. DOI: 10.3969/j.issn.1001-7836.2017.11.013.
Yang B. The necessity of interdisciplinary research in public management—from the perspective of philosophy and politics [J]. Journal of Heilongjiang College of Education, 2017 (11): 37-39. DOI: 10.3969/j.issn.1001-7836.2017.11.013.
- [12] 宋录生, 颜廷旭. 管理需要哲学[J]. 中国煤炭工业, 2009(10): 59-60. DOI: 10.3969/j.issn.1673-9612.2009.10.023.
Song LS, Yan TX. Management needs philosophy [J]. China Coal Industry, 2009(10): 59-60. DOI: 10.3969/j.issn.1673-9612.2009.10.023.
- [13] 王伟. 中道管理在现代企业管理中的价值与运用[J]. 中小企业管理与科技, 2011(30): 57-59. DOI: 10.3969/j.issn.1673-1069.2011.30.054.
Wang W. The value and application of middle road management in modern enterprise management [J]. Management & Technology of SME, 2011(30): 57-59. DOI: 10.3969/j.issn.1673-1069.2011.30.054.
- [14] 陈玲. 中道管理理论及对高校党建工作科学化的启示[J]. 吉林工商学院学报, 2012, 28(5): 69-71. DOI: 10.3969/j.issn.1674-3288.2012.05.019.
Chen L. The management theory of middle road management and its enlightenment to the scientific work of party construction in colleges and universities [J]. Journal of Jilin Business and Technology College, 2012, 28(5): 69-71. DOI: 10.3969/j.issn.1674-3288.2012.05.019.
- [15] 关先达. 管理就是服务——管理哲学散论之二[J]. 中国石化, 2018(3): 55-58. DOI: 10.3969/j.issn.1005-457X.2018.03.016.
Guan XD. Management is the service—the second part of management philosophy [J]. China Petroleum and Chemical Industry, 2018(3): 55-58. DOI: 10.3969/j.issn.1005-457X.2018.03.016.
- [16] 刘东青. 论人本管理的发展及实现路径[J]. 企业导报, 2016(10): 31-32. DOI: 10.19354/j.cnki.42-1616/f.2016.10.19.
Liu DQ. On the development and realization path of people-oriented management [J]. Guide To Business, 2016(10): 31-32. DOI: 10.19354/j.cnki.42-1616/f.2016.10.19.

(收稿日期:2019-05-16)

(本文编辑:蔡骏翔)