

运用项目管理方法提高护理本科生临床带教质量研究

唐艳¹ 吴利平²

¹ 重庆医科大学附属儿童医院普外科, 儿童发育疾病研究教育部重点实验室, 儿童发育重大疾病国家国际科技合作基地, 儿科学重庆市重点实验室 400014; ² 重庆医科大学附属儿童医院护理部 400014

通信作者: 吴利平, Email: wulp312@163.com

【摘要】 目的 探讨项目管理方法对提高护理本科实习生临床带教质量的效果。方法 选择重庆医科大学附属儿童医院普外科 2017 至 2018 学年度和 2018 至 2019 学年度两个年级的护理本科实习生共 46 人为研究对象。通过运用项目管理的方法, 对学生在临床实习过程中, 各个教学环节中需改善的问题进行梳理和总结, 使临床带教质控在入科教育、临床带教、实习护生临床安全行为管理、出科总结等方面实现标准化、人性化; 比较实施前后实习学生满意度、理论成绩、技能操作成绩和综合素质成绩的变化。采用 SPSS 17.0 进行卡方检验和 *t* 检验。结果 项目管理实施后护理本科实习生对带教教师的授课水平满意度和带教教师与学生的沟通满意度均得到提升, 实习期间理论成绩和操作技能成绩均得到提升, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论 项目管理为护理本科实习教学管理人员提供了新的管理方法并明显提高了临床带教质量。

【关键词】 项目管理; 护理本科; 实习生; 临床带教质量

【中图分类号】 R47

基金项目: 重庆医科大学校级教育教学研究项目 (JY170217); 重庆市护理学“十二五”重点学科建设项目 (HLJY201806)

DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20190930-00224

Application of project management method to improvement of clinical teaching quality for nursing undergraduates

Tang Yan¹, Wu Liping²

¹Department of General Surgery, Affiliated Children's Hospital of Chongqing Medical University, Key Laboratory of the Ministry of Education, National International Science and Technology Cooperation Base for Major Children's Development Diseases, Chongqing Key Laboratory of Pediatrics, Chongqing 400014, China; ²Department of Nursing, Affiliated Children's Hospital of Chongqing Medical University, Chongqing 400014, China

Corresponding author: Wu Liping, Email: wulp312@163.com

【Abstract】 **Objective** To explore the effect of project management method on improving the quality of clinical teaching of nursing undergraduates. **Methods** Forty-six nursing undergraduate interns from 2017–2018 academic year and 2018–2019 academic year of general surgery in a Affiliated Children's Hospital of Chongqing Medical University were selected as the research objects. By using the method of project management, the problems that need to be improved in various teaching links of students in the process of clinical practice were sorted out and summarized, so that the quality control of clinical teaching could be used in entrance education, clinical teaching and practical nursing. The students' clinical safety behavior management and graduation summary were standardized and humanized, and the changes of satisfaction, theoretical results, skill operation results and comprehensive quality results of the students before and after the implementation were compared. SPSS 17.0 were used to conduct chi-square test and *t* test. **Results** After the implementation of the project management, the satisfaction of the undergraduate nursing interns with the teaching level of the teachers and the communication between teachers and

students were both improved, and their theoretical and operational skills were also improved during the internship, with statistical significance ($P < 0.05$). **Conclusion** Project management is a new method for the management of nursing practice teaching and significantly improves the quality of clinical teaching.

【Key words】 Project management; Nursing undergraduates; Intern; Clinical teaching quality

Fund program: Research Project of School Level Education and Teaching of Chongqing Medical University (JY170217); The 12th Five-Year Key Discipline Construction Project of Chongqing Municipal Nursing (HLJY201806)

DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20190930-00224

项目管理是项目的管理者在有限的资源下,运用系统的观点、方法和理论,对项目涉及的全部工作进行有效的管理^[1]。临床实习是护理本科教学过程的重要组成部分,是护理本科专业教育的重要环节之一,临床带教质量管理是教学医院教学管理工作的重要组成部分,是理论联系实际、提高护理本科生培养质量的关键环节。常规的带教模式下,由于部分带教教师缺乏责任感,且实习护生与带教教师之间沟通交流不够,实习生并不能在实习阶段将所学的理论知识应用于临床实践,整体带教质量较差^[2]。本研究在护理本科生临床带教中运用项目管理方法,效果显著,现报道如下。

1 对象与方法

1.1 研究对象

选择重庆医科大学附属儿童医院普外科 2017 至 2018 学年度和 2018 至 2019 学年度两个年級的护理本科实习生共 46 人为研究对象。

1.2 方法

2017 至 2018 学年度 23 名实习护生为对照组,采用常规方式进行临床带教工作管理,2018 至 2019 学年度 23 名实习护生为观察组,采用项目管理方法进行临床带教工作管理。

1.2.1 对照组教学

所有护理本科实习生采用传统方式进行临床带教工作管理,即实习生进入科室,分配给具体的带教教师,由带教教师“一对一”按实习大纲要求带教,出科时科室统一考核。

1.2.2 观察组教学

1.2.2.1 设置临床带教质量控制项目管理小组

2018 年 6 月成立“改善临床带教质量”项目管理小组,由科室护士长为组长,科室教学质控组为实际执行组织;结合 2017 至 2018 学年度临床带教的质控情况,明确了下一学年度改善临床带教质量项目组各成员的职责及分工。

1.2.2.2 制订项目管理计划

项目管理小组首先总结分析上一学年度影响实习护生满意度和临床带教质量的具体问题,主要包括:临床带教教师教学能力和经验有差异,各实习生临床能力各不相同,带教教师对实习生实习轮转经历、个人能力了解不够;科室属于急诊外科,在实行实习生“一对一”跟班带教过程中,临床带教教师可能因忙于临床工作,出现与实习护生的沟通交流和教学评估做得不到位、各带教教师执行带教计划进度不一致、对实习护生人文关怀不到位的情况;以及实习护生反应较多的技能操作机会少等问题。

为此项目管理小组拟定了项目改善实施措施,主要包括:严格遴选临床带教教师,并统一培训考核;规范临床带教各环节,实现同质化管理;关注学生需求,彰显人文关怀;适当增加操作机会;多途径双向沟通,培养评判性思维。

1.2.2.3 实施项目管理计划

第一,遴选临床带教教师,统一培训。符合任职资格的临床带教教师,由本人自愿申请,经科室教学质控小组考评;考评通过者推荐参加护理部统一组织培训、考核;考核合格后方可承担护理实习生临床带教任务。

第二,同质化管理,规范临床带教环节。项目管理小组根据实习大纲要求,针对每批次实习护生,制订切合实际的带教计划。在接收每批次实习护生前将具体实习带教计划发送给本批次带教教师和学生。在具体带教过程中对临床带教环节加强质控,排班方面尽量保证固定带教教师,确保带教工作的延续性;同时要求实习护生每日对当天带教内容有总结,临床带教教师根据当日学生反馈情况给予指导,并及时调整次日带教重点。项目管理小组对实习带教过程中发现的问题及时与带教教师进行沟通,及时纠正。

第三,关注学生需求,彰显人文关怀。具体措施包括:临床带教教师在实习生入科前参加院级层面带教教师沟通会,听取护理部关于上批次实习生满

意度调查结果、整改措施探讨、规范解读、优秀带教教师经验分享等报告;实习生入科前参加护理部组织的统一岗前培训,学习医院制度、环境、人员、核心制度、急救车管理等知识;科室在每批次实习生入科前,常规召开临床带教质控工作会;在实习生入科第一天由护士长或总带教教师进行统一的入科教育,入科教育内容除常规介绍病房环境、布局,人员、物资、设施、设备、工作流程、各班职责、常见病种及优质服务措施外,还针对项目改善计划,总带教教师入科教育时对实习护生上一轮实习带教方式、实习轮转经历等进行了解,并征求学生在实习期间生活方面的需求;实习护生入科后即为其办理医院食堂就餐卡,开通门禁卡,方便学生就餐和门岗通行,增强实习生实习期间归属感。

第四,规范培训,适当增加操作机会。针对实习生普遍对临床带教过程中希望增加操作机会的需求,科室在入科后第一周常规安排常见操作培训,同时将核心制度培训落实到临床带教全过程。

第五,培养评判性思维,多途径双向沟通。要求实习生以书写反思日记的方式记录自己临床实践过程中有意义的临床事件。内容包括自己的亲身经历、观察到的事物、体会和感受以及今后遇到相同的问题时自己处理的方法等;学生每 1~2 周完成 1 篇反思日记。反思日记由项目管理小组组长批阅,批阅后将意见及时反馈给临床带教教师和学生本人,并提出针对性意见和改进措施。每一批次实习学生出科前,安排科室带教教师轮流参加全院实习生出科座谈会,广泛听取实习学生意见和建议。

1.2.3 评价指标

1.2.3.1 护理本科生实习满意度

采用医院护理部自编的护理本科生实习满意度

量表,该量表从带教教师业务技能、对实习生态度、实习的组织安排、实习的考核和学生的收获等几个维度设计,共 16 个指标。采用李克特 5 级评分法,5 分代表非常满意、4 分代表基本满意、3 分代表一般、2 分代表不满意、1 分代表非常不满意,在实习生出科座谈时统一填写。

1.2.3.2 护理本科生实习出科考试成绩

临床实习出科考试包括综合素质、专科理论和技能操作 3 部分,总分 100。其中综合素质考核占出科总成绩 40%,考核内容包括学生政治思想、职业道德、工作表现、劳动纪律、协作精神和量化指标完成情况。理论考试占出科总成绩的 20%,考核内容主要针对科室实习大纲要求掌握的专科护理基本理论、基本知识和对临床护理问题的分析判断。技能操作考试占出科总成绩的 40%,以专科常用操作技术为主,科室技能操作考试每人考核 3 项操作,取平均成绩作为最终成绩。考核项目以皮内注射、静脉输液为必考项目,氧气吸入、雾化、心肺复苏、口腔护理、口服给药为选考项目,任选考 1 项。

1.2.4 统计学方法

采用 Excel 2010、SPSS 17.0 软件对数据进行整理、分析;计数资料用频数、百分比描述,采用卡方检验;计量资料用(均数 ± 标准差)表示,使用 *t* 检验。检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 护理本科实习生满意度比较

项目实施前后带教教师的授课水平、带教教师与实习护生的沟通、实习期间操作技能的学习 3 项满意度指标差异均有统计学意义(表 1)。

表 1 项目实施前后护理本科实习生实习满意度[$(\bar{x} \pm s)$,分]

项目	对照组	观察组	<i>t</i> 值	<i>P</i> 值
带教教师的理论知识水平	4.57 ± 0.59	4.57 ± 0.59	0.001	0.998
带教教师的业务水平	4.48 ± 0.73	4.52 ± 0.67	0.211	0.834
带教教师对病人的服务态度	4.52 ± 0.51	4.48 ± 0.73	0.234	0.816
带教教师的授课水平	3.70 ± 0.64	4.13 ± 0.55	2.486	0.017
带教教师对实习护生的尊重	4.52 ± 0.67	4.57 ± 0.59	0.235	0.816
带教教师对实习护生的关爱	3.87 ± 0.76	4.22 ± 0.67	1.649	0.106
带教教师与实习护生的沟通	3.78 ± 0.80	4.26 ± 0.62	2.276	0.028
带教教师愿意主动教实习护生	4.35 ± 0.65	4.52 ± 0.51	1.012	0.318
实习护生的班次安排	4.48 ± 0.67	4.43 ± 0.73	0.211	0.834
为实习护生制订的带教计划	3.83 ± 0.79	4.17 ± 0.65	1.646	0.107
带教实习护生采用的方式	3.78 ± 0.74	4.13 ± 0.63	1.727	0.091
为实习护生讲课 / 查房安排的内容	4.39 ± 0.66	4.35 ± 0.65	0.226	0.822
考核实习护生采用的方式	4.52 ± 0.51	4.48 ± 0.51	0.289	0.774
实习期间理论知识的收获	4.48 ± 0.59	4.43 ± 0.59	0.249	0.804
实习期间操作技能的学习	3.70 ± 0.77	4.13 ± 0.63	2.110	0.041
实习期间职业情感的培养	3.74 ± 0.69	4.04 ± 0.56	1.642	0.108

2.2 实习学生理论和操作成绩比较

观察组的理论成绩、操作成绩(包括必考项目皮内注射成绩和静脉输液成绩)、综合素质成绩以及出科总评成绩均显著高于对照组,差异有统计学意义(表 2)。

表 2 项目实施前后实习学生成绩比较($\bar{x} \pm s$),分]

考试项目	对照组	观察组	t 值	P 值
理论成绩	88.00 ± 3.03	90.09 ± 1.65	2.901	0.006
操作平均成绩	89.62 ± 3.56	92.57 ± 2.16	3.391	0.002
皮内注射成绩	90.56 ± 3.53	93.55 ± 2.90	3.127	0.003
静脉输液成绩	90.95 ± 3.42	94.71 ± 2.89	4.024	<0.001
综合素质成绩	89.76 ± 3.62	93.63 ± 2.29	4.341	<0.001
出科成绩	89.35 ± 2.15	92.49 ± 1.43	5.840	<0.001

3 讨论

3.1 项目管理方法能够有效提升实习学生的满意度

本次研究显示,2017 至 2018 学年度,学生对带教教师的授课水平、带教教师的关爱、带教教师与学生的沟通,以及实践期间操作技能的学习等几个指标的评分偏低,这些问题表明了传统带教的不足^[3]。项目组针对上述问题,设计了改善项目,一是通过严格遴选、统一培训考核临床带教教师并规范临床带教各环节,实现同质化管理来提升带教教师的授课水平。二是采取若干具体举措来关注学生需求,包括带教教师沟通会、实习学生岗前培训、学生完成反思日记、为学生解决具体生活困难等形式,彰显人文关怀。三是根据实习大纲,细化完善实习计划表,明确操作项目,适当增加学生的操作机会等。通过项目管理计划的实施,克服了越来越多的本科学生需要到临床实习,但医院提供的带教教师学历和资历不够的老问题^[4],实习护生的满意度有明显的提升。对影响护理质量的各要素、各过程进行全面监控,符合全面质量管理的原理和要求^[5]。这也说明项目管理能够促进护理带教质量管理的科学化。

3.2 项目管理能够有效提升实习护生的考试成绩

项目实施后的 2018 至 2019 学年度,实习学生的理论考试平均成绩、操作平均成绩、综合素质成绩和出科总评成绩均较前有一定的提升。其中实习期间操作考试成绩、综合素质成绩提升明显,其原因应

该与临床带教环节的规范和操作机会的增加有关。但在研究中也发现,实习学生对实习过程的理论学习的满意度不仅没有提高,还略有降低,但理论考试成绩却有提升。这可能与理论学习并非临床带教的重点,以及理论考试 AB 卷试题难度差异有关。

3.3 项目管理方法有效实施有利于营造良好的护理团队文化

质量控制团队既是整个项目管理活动的倡导者,同时也是参与者、实践者和推动者^[6]。通过项目管理活动,科室带教教师对项目改善的目标更加清晰,临床带教各阶段重点更加明确。项目管理团队在临床带教质量改善的过程中发挥着积极作用,从项目管理的整体设计到对每一个改善项目的可行性评价及实施质量控制,都需要团队成员积极参与。项目改善小组制定的一系列改善措施,需要团队成员共同努力,切实遵照执行。实施项目管理的方法有利于营造良好的护理团队文化。

利益冲突 所有作者均声明不存在利益冲突

作者贡献声明 唐艳:提出研究构思、项目实施、撰写论文;吴利平:总体把关、审订论文

参考文献

- [1] 王海和,陈先祥,唐振刚. 项目管理在医院重大评审及创建工作中的应用[J]. 中国医院, 2011, 15(6):46-47. DOI: 10.3969/j.issn.1671-0592.2011.06.016.
- [2] 雍海荣. 结构-过程-结果管理模式对神经外科 ICU 护理带教质量的影响[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(44): 310-311. DOI: 10.19613/j.cnki.1671-3141.2019.44.234.
- [3] 马翀奕,付帆,李国荣,等. 护理本科生临床实习教学的改革与实践[J]. 中华护理教育, 2017, 14(12): 916-918. DOI: 10.3761/j.issn.1672-9234.2017.12.009.
- [4] 万伟英. 护理专业本科生临床实习积极性的影响因素研究[J]. 中华护理教育, 2015, 12(5): 374-376. DOI: 10.3761/j.issn.1672-9234.2015.05.014.
- [5] 应波,关欣,陈丽鸥,等. 护理质量改善的项目管理体系建立与实践[J]. 中国护理质量, 2019, 19(7): 1040-1045. DOI: 10.3969/j.issn.1672-1756.2019.07.017.
- [6] 应波,关欣,陈丽鸥,等. 护理质量改善的项目管理体系建立与实践[J]. 护理质量, 2019, 19(7): 1043-1044. DOI: 10.3969/j.issn.1672-1756.2019.07.017.

(收稿日期:2019-09-30)

(本文编辑:唐宗顺)