

护理实习生转型冲击与职业认知、应对方式相关性研究

李靖¹ 黄伟红² 郭锐² 王曙红¹

¹中南大学湘雅医院护理部,长沙 410008;²移动医疗教育部-中国移动联合实验室,长沙 410008

通信作者:王曙红,Email:137045984@qq.com

【摘要】 目的 调查了解护理实习生转型冲击与职业认知、应对方式的相关关系,探讨影响转型冲击的各个因素,为制订护理实习生应对临床转型冲击的方案提供参考意见。**方法** 采用一般情况调查表与新护士转型冲击评价量表、护士职业认知调查量表、简易应对方式量表对湖南省18家院校的护理实习生进行横断面调查。收回数据均采用SPSS 18.0统计软件进行处理。转型冲击多因素分析采用多元线性回归分析。**结果** 护理实习生转型冲击总体得分为 (64.49 ± 16.33) 分;转型冲击与职业认知呈负相关($r=-0.433, P<0.01$),与积极应对呈负相关($r=-0.263, P<0.01$);职业认知程度、拟获学历、专业选择原因、积极应对是影响护理实习生转型冲击的主要因素($P=0.00, R^2=0.21$)。**结论** 护理实习生转型冲击处于中等水平,与职业认知程度、积极应对呈较强的负相关关系。院校教师与临床导师应重视和关注护理实习生因转型冲击所导致的迷茫、困惑、怀疑及定位不明的感受和体验,帮助护理实习生提高职业认知并学会积极应对转型冲击问题,提高护理临床实习教学培养质量。

【关键词】 转型冲击; 护理实习生; 职业认知; 应对方式

【中图分类号】 R197.323

基金项目:国家重点研发计划项目《医养结合支持解决方案研究》(2018YFC2002400);2017年中南大学教育教学改革研究项目(2017jy109);中南大学湘雅医院2017年度医院管理研究基金资助项目(2017GL03)

DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20200516-00892

住培基地一定要结合自身具体情况,通过优化各种教学方法和手段提高住培学员的标本取材能力,为后续的组织病理诊断规范化培训打下坚实的基础。

利益冲突 所有作者声明无利益冲突

作者贡献声明 林勇:撰写论文;林勇、姚小红、卞修武、阎晓初、段光杰:提出论文构思;孙珊珊、李苏、吴峰、张桦、时雨:项目实施、数据收集;段光杰:修改及审订论文

参考文献

- [1] 石雪迎,郑杰.北京地区临床病理住院医师规范化培训的问题与思考[J].中华病理学杂志,2015,44(7):469-470. DOI: 10.3760/cma.j.issn.0529-5807.2015.07.009.
- [2] 吴峰,张华蓉,李苏,等.临床病理科专业住院医师规范化培训中病理诊断思维模式分析[J].中国毕业后医学教育,2020,4(2):112-115. DOI: 10.3969/j.issn.2096-4293.2020.02.003.
- [3] 邓会岩,刘月平,张曼,等.医院临床病理住院医师规范化培训的现状与思考[J].职业教育(汉斯),2019,8(2):73-78. DOI: 10.12677/VE.2019.82013.
- [4] 范军,蒋梦彤,聂秀.信息化定量管理结合进阶式教学在临床病理科住院医师规范化培训中应用的探索[J].中国毕业后医学教育,2019,3(2):177-180.
- [5] 唐琼兰,曾韵洁,李海刚,等.临床病理住院医师规范化培训中的分层培养与因材施教[J].中华医学教育杂志,2015,35(2):286-289. DOI: 10.3760/cma.j.issn.1673-677X.2015.02.040.
- [6] 时雨,罗韬,吕杨帆,等.病理医师“模块化”临床科研培训的实践[J].中华医学教育探索杂志,2019,18(10):1025-1028. DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2019.10.014.
- [7] 李维卿,朱青子,陈军,等.多模式教学促进临床病理住院医师规范化培训工作[J].中国继续医学教育,2018,10(32):8-10. DOI: 10.3969/j.issn.1674-9308.2018.32.004.
- [8] 葛晓雯,陈伶俐,刘亚岚,等.临床病理专科医师规范化培训中多形式教学模式的运用及初步成效[J].中华病理学杂志,2020,49(8):876-878. DOI: 10.3760/cma.j.cn112151-20191219-00812.
- [9] 董海影,兴桂华,李春旭,等.“互联网+PACD”教学在外科诊断病理学线上/下课程建设中的应用[J].中华医学教育探索杂志,2021,20(4):396-398. DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20191230-00448.
- [10] 陈伶俐,侯君,纪元,等.多形式的教学模式在临床病理住院医师规范化培训病理诊断教学中的运用[J].中华病理学杂志,2019,48(2):164-165. DOI: 10.3760/cma.j.issn.0529-5807.2019.02.022.

(收稿日期:2021-03-29)

(本文编辑:曾玲)

Research on the relationship between occupational cognition, coping style and transition shock of nursing interns

Li Jing¹, Huang Weihong², Guo Rui², Wang Shuhong¹

¹Department of Nursing, Xiangya Hospital, Central South University, Changsha 410008, China; ²Mobile Health Ministry of Education-China Mobile Joint Laboratory, Changsha 410008, China

【Abstract】 Objective To analyze the relationship between transition shock of nursing interns and occupational cognition and coping styles, and explore the factors affecting the status quo of nursing interns transformation, so as to provide guidance for the development of nursing students to respond to clinical transition shock. **Methods** A cross-sectional survey of nursing students in Hunan Province was conducted among nursing interns from 18 colleges and universities in Hunan Province by using the General Demographic Data Questionnaire and the Transition Shock of Newly Graduated Nurses Scale, the Nurses' Professional Cognitive Survey Scale, and the Simplified Coping Style Questionnaire. The collected data were processed by SPSS 18.0 software, and multivariate linear regression analysis was performed to analyze the influencing factors of the shock. **Results** The overall scores of nursing students transition shock were (64.49 ± 16.33) points, while the transition shock was negatively correlated with occupational cognition ($r = -0.433, P < 0.01$) and positive response ($r = -0.263, P < 0.01$). And the occupational cognition, proposed academic qualification, reason for choosing nursing profession and positive response were the main factors affecting the transition shock of nursing students ($P = 0.00, R^2 = 0.21$). **Conclusion** The transition shock of nursing students is at the middle level, and has a strong negative correlation with the nursing students' occupational cognition and positive response. School teachers and clinical instructors should pay attention to the confusion, suspicion and unclear feelings and experiences caused by the transition shock of nursing students, helping nursing students to improve their occupational cognition, and learning how to positively respond to the transition shock problem, thereby improving the quality of clinical internship teaching and training of nursing students.

【Key words】 Transition shock; Nursing intern; Occupational cognition; Coping style

Fund program: National Key R&D Program "Research on Support Solution of Combination of Medical Treatment and Endowment" (2018YFC2002400); 2017 Education and Teaching Reform Research Project of Central South University (2017jy109); Project Funded by the Hospital Management Research Fund of Xiangya Hospital Central South University in 2017 (2017GL03)

DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20200516-00892

转型冲击是指个体由已知角色转型为陌生角色时,受角色、关系、知识及责任的影响而产生的一种迷茫、困惑、怀疑及定位不明的感受和体验,一般发生在角色转换的初始阶段^[1]。临床实习是护理学生角色向护士角色转型的重要阶段,但大多数护理实习生实习前对护理职业并没有整体的认知^[2],进入临床后还要面对患者突发情况、临终或死亡、轮值晚夜班、接触传染性疾病患者等^[3],不当的应对方式还将导致护理实习生承受更高的临床转型压力^[4]。本研究拟通过调查了解护理实习生转型冲击与职业认知、应对方式的相关关系,探讨影响护理实习生转型冲击的各个因素,以期提高院校教师与临床导师对护理实习生转型冲击问题的关注,进一步完善临床实习培养方案,帮助护理实习生顺利度

过临床转型阶段。

1 对象与方法

1.1 研究对象

采取横断面调查法,以分布在湖南省不同地区的 18 所学校随机派到湖南省某三甲医院进行临床实习的护理实习生为研究对象。护理实习生在该医院的总实习时间为 8~10 个月,调查安排在学生进入临床实习的第 1~4 个月内进行(Duchscher 认为转型冲击调整和进展最强烈的时期是前 1~4 个月^[1])。

纳入标准:①已实习时间在 1~4 个月以内;②实习前没有任何临床工作经验者;③实习前身体健康、无心理疾病、符合实习要求者;④知情同意,自愿参与本研究。排除标准:①中途要求退出者;

②因身体、心理原因不适合参与本研究者。

1.2 调查工具

1.2.1 一般情况调查表

采用自行设计的一般情况调查表调查护理实习生的性别、年龄、独生子女、住宿方式、拟获学历、专业选择原因、家人支持程度、首个实习科室、实习意愿等一般情况。

1.2.2 新护士转型冲击评价量表(the transition shock of newly graduated nurses scale, TSNGNS)

采用薛友儒等^[5]以Duchscher的转型冲击理论为概念框架编制的量表,包括身体维度、心理维度、社会文化与发展维度、知识与技能维度,共4个维度、27个条目。量表的Cronbach's α 系数为0.918,各因子的Cronbach's α 系数分别为0.864、0.940、0.891、0.934,总体内容效度指数为0.906。采用Likert 5分制计分,总分为21~135分。得分越高,表明转型冲击水平越高。因转型冲击量表全国常模暂为空白,本研究按照统计学原理(即均分的原理)将转型冲击分为3个等级:轻度(27~63分)、中度(64~99分)、重度(100~135分)。研究开展前对该量表进行检验,量表Cronbach's α 为0.933,可开展本次调查研究。

1.2.3 护士职业认知调查量表(nurses' professional cognitive survey scale)

该量表由日本东京大学医学部护理系护理管理研究室制订,熊灿娟等^[6]对量表进行编译修订。该量表包括把握度、一致感、有意义感、自我效力感、自我决定感、患者影响感、组织影响感共7个维度。量表的总分为21~147分,得分越高,则护士职业认知水平也越高。量表条目中将4分界定为中间状态,即“不是很清楚”;将各项目大于等于5分定为认知水平较高,即总分大于105分则说明护士的认知水平较高。量表的内部一致性信度为0.913, Cronbach's α 均在0.598以上,具有较好的内容效度和结构效度。研究开展前对该量表进行检验,量表Cronbach's α 为0.947,可开展本次调查研究。

1.2.4 简易应对方式量表(simplified coping style questionnaire, SCSQ)

采用解亚宁^[7]编制的简易应对方式问卷。共20个条目,包括积极应对和消极应对两个维度。“积极应对维度”共12个条目,“消极应对维度”共8个条目。采用“0~3分”4级评分,积极应对评分越高,表明被调查者越倾向于采用积极的应对方式;消极应对评分越高,表明被调查者越倾向于采用消极的应对方式。参照积极应对全国常模为(1.78 ± 0.52)

分,消极应对全国常模为(1.59 ± 0.66)分^[8]进行得分比较。量表重测信度为0.89, Cronbach's α 系数为0.94,具有较好的信度和效度。研究开展前对该量表进行检验,量表Cronbach's α 为0.861,可开展本次调查研究。

1.3 资料收集方法

本研究通过中南大学护理学院伦理委员会审查同意(编号2018019),所有参与者均已填写知情同意书。调查开展前,向研究对象说明研究目的、意义及数据保密原则。现场发放调查问卷,填写时间为10~15 min。填写完成后,由调查员收集并逐条检查。数据录入前进行查错、补漏及逻辑检查,剔除明显逻辑错误以及漏项较多的问卷。由2人共同录入统计软件。

1.4 统计学方法

收回数据均采用SPSS 18.0统计软件进行处理。Kolmogorov-Smirnov检验显示数据呈正态分布。护理实习生转型冲击、职业认知、应对方式得分情况采用(均数±标准差)表示,转型冲击、职业认知、应对方式相关关系采用Pearson相关性分析,转型冲击多因素分析采用多元线性回归分析。以上所有统计检验如无特殊说明, P 值均表示双侧概率,检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 护理实习生转型冲击、职业认知、应对方式总体得分情况

本研究所采用的量表包括一般情况调查表(8个维度)、新护士转型冲击评价量表(4个维度)、护士职业认知调查量表(7个维度)、简易应对方式量表(2个维度),共21个维度。根据Kendall M倡导的标准,样本含量取变量数目的20倍为取样总量。在原来的基础上,为了减少误差,再将其扩大30%的样本量。最终确定选取546名护理实习生。计算公式: $N=[(8+4+7+2) \times 20] \times 1.3=546$ 。

本次调查回收有效问卷504份,有效回收率为92.31%(504/546)。具体情况见表1。

表1 护理实习生转型冲击、职业认知、应对方式总体得分情况[$(n=504, (\bar{x} \pm s), \text{分})$]

项目	得分
转型冲击	64.49 ± 16.33
职业认知	104.17 ± 20.43
积极应对	2.12 ± 0.63
消极应对	1.06 ± 0.63

2.2 护理实习生转型冲击与职业认知、应对方式相关性分析结果

护理实习生转型冲击与职业认知呈负相关($P<0.01$),与积极应对呈负相关($P<0.01$),与消极应对呈正相关($P<0.05$)。具体情况见表 2。

表 2 护理实习生转型冲击与职业认知、应对方式相关性分析结果($n=504$)

项目	转型冲击	职业认知	积极应对	消极应对
转型冲击	1.000	-0.433 ^a	-0.263 ^a	0.033
职业认知	-	1.000	0.458 ^a	0.094 ^b
积极应对	-	-	1.000	0.164 ^a
消极应对	-	-	-	1.000

注:a,在 0.01 水平(双侧)上显著相关;b,在 0.05 水平(双侧)上显著相关

2.3 护理实习生转型冲击影响因素多元线性回归分析情况

以护理实习生转型冲击为应变量,以一般情况指标和职业认知程度、积极应对、消极应对为自变量,进行多元线性回归分析。结果显示,职业认知程度、拟获学历、专业选择原因、积极应对进入方程($F=34.52, P<0.01$),可以解释护理实习生转型冲击 21.0%的变异(表 3)。

表 3 护理实习生转型冲击影响因素多元线性回归分析情况($n=504$)

影响因素	B 值	标准误差	标准系数	t 值	P 值
(常量)	89.01	4.82	-	18.47	<0.01
职业认知程度	-0.30	0.04	-0.37	-8.31	<0.01
拟获学历	3.57	1.22	0.12	2.92	<0.01
专业选择原因	1.15	0.48	0.10	2.40	0.02
积极应对	-0.20	0.10	-0.09	-2.08	0.04

注: $R=0.23, R^2=0.21$

3 讨论

3.1 护理实习生转型冲击处于中等水平

护理实习生转型冲击总体得分为(64.49 ± 16.33)分,处于中等水平,与国内新护士转型冲击的横断面调查结果相近。这说明护理实习生毕业前就已存在转型冲击问题,在临床实习阶段也会经历迷茫、困惑、怀疑及定位不明的感受和体验。调查发现,护理实习生在身体、知识与技能、心理、社会文化与发展等方面受到了转型冲击的影响,在临床实习期出现了躯体疲惫、睡眠障碍、临床实践技能不足、不知道如何处理纠纷、职业思想不稳定、消极懈怠、感觉没有存在感与价值感等情况。这严重影响了护理实习生临床实习的展开,“转型冲击”问题

的早期识别与预防不容忽视^[1]。这也提示院校教师与临床导师应重点关注护理实习生临床转型所反映出来的问题。一方面,院校教师要对在校教育方式进行改革,通过多样化的学习方式,如情景模拟^[9]、仿真实践^[10]、基于问题/背景的学习^[11]等,更加真实地还原复杂的临床环境,提高护理实习生时间管理、工作组织、决策优先、应急处理等临床实践技能,增加护理专业学生临床实践自信。另一方面,临床导师也要酌情考虑护理实习生实际能力与工作量相匹配的问题,适当安排临床工作内容;组建护理实习生社团,组织护理实习生参与医院各种活动^[12],打破社交孤立,促进心理健康成长;积极与护理实习生探讨医患纠纷、横向暴力^[13]等现实状况,协助护理实习生建立冲突管理技能,以更好地应对具有挑战性的临床工作环境。

3.2 护理实习生职业认知程度相对较高,与转型冲击呈负相关关系

护理实习生职业认知总体得分为(104.17 ± 20.43),处于较高水平。这与熊灿娟等^[6]的研究结果相近,说明护理实习生对护理职业认知程度较高。由于本次调查的护理实习生年龄多分布在 19~22 岁,处于自我意识较强的阶段,又不断地接受信息飞速传播时代的影响,可通过不同渠道切实了解护理工作。因此,对于护理职业角色的理解程度与个人认同的基本一致,对自己的工作技能有一定的把握,认为自己可以按照预定的理想、目标、价值观来做事。护理实习生转型冲击与职业认知呈负相关且相关性较强,职业认知维度中的组织影响感、自我决定感、患者影响感得分较低。这说明护理实习生认为自己影响组织或组织活动的程度偏低,不能按照自己的行为方式完成临床护理工作,不能对患者的临床护理产生影响。这些职业认知方面的困扰也会导致护理实习生转型冲击不断升高。随着近几年医患关系的不断恶化,患者自我保护意识的加强,对于护理实习生在临床导师的指导下进行各项操作表现出强烈的反感^[14]。这使护理实习生感到不被患者及其家属信任和尊重,缺乏个人自我价值的体现和他人的支持^[15],并质疑自己是否能胜任护理工作,职业认知遭到动摇,转型冲击也不断加剧。

3.3 护理实习生积极应对得分偏高,与转型冲击呈负相关关系

护理实习生积极应对得分高于全国常模^[8],消极应对得分低于全国常模^[8]。这与其他学者研究结果相近^[16-17]。这说明护理实习生多采用积极应对方

式,较少采用消极应对方式,具备一定的积极应对知识和技巧,能较为理智地看待困难和挫折,对于实习将要面临的护理工作已有心理上的准备。本研究中,护理实习生转型冲击与积极应对呈负相关且相关性较强,与消极应对呈正相关。这说明护理实习生采用积极应对的方式可明显降低转型冲击的程度。当护理实习生在转型期遇到问题、困难、压力、困惑等情况时,采取与人交谈并倾诉内心烦恼、向亲戚朋友或同学寻求建议、尽量看到事物好的一面、改变原来的一些做法或更正自己的一些问题等积极应对方式,可缓解转型冲击带来的不利影响^[18]。

3.4 护理实习生转型冲击受多个因素的影响

职业认知程度、拟获学历、专业选择原因、积极应对均会影响护理实习生转型冲击。拟获本科及以上学历的护理实习生转型冲击高于大专学历护理实习生。这说明拟获本科及以上学历护理实习生可能对于自身要求较高^[19],受到的临床期望也更高,但本身所做的准备却不能满足临床需求,因而转型冲击会高于其他学历护理实习生。以个人兴趣选择护理专业的实习生转型冲击最小。这说明护理实习生出于自身意愿选择护理专业,在身体、心理、知识与技能等方面的准备程度都高于其他护理实习生,因而转型冲击相对较低。职业认知程度、拟获学历、专业选择原因、积极应对可以解释护理实习生转型冲击21.0%的变异。可见这4个因素与转型冲击有较强的关系,通过增强护理实习生的职业认知程度、协助护理实习生调整临床实习心态并提高护理技能水平、引导护理实习生自主选择专业、加强护理实习生积极应对的能力,有望降低转型冲击的影响与危害,协助护理实习生顺利度过临床转型阶段。

利益冲突 所有作者声明无利益冲突

作者贡献声明 李靖、王曙红:构思论文框架、文章撰写与修改;黄伟红:论文指导;郭锐:材料收集

参考文献

- [1] Duchscher JE. Transition shock: the initial stage of role adaptation for newly graduated Registered Nurses [J]. J Adv Nurs, 2009, 65 (5): 1103-1113. DOI: 10.1111/j.1365-2648.2008.04898.x.
- [2] 冯颖君, 陈沁. 本科实习护生职业认知影响因素的研究进展[J]. 全科护理, 2014, 12(15): 1356-1358. DOI: 10.3969/j.issn.1674-4748.2014.15.006.
- [3] 陶玉秀, 袁哲, 吴丹, 等. 新时期护生实习压力来源的结构及水平的调查分析[J]. 中国实用护理杂志, 2013, 29(36): 29-32. DOI: 10.3760/cma.j.issn.1672-7088.2013.36.014.

- [4] Shaban IA, Khater WA, Akhu-Zaheya LM. Undergraduate nursing students' stress sources and coping behaviours during their initial period of clinical training: a Jordanian perspective [J]. Nurse Educ Pract, 2012, 12(4): 204-209. DOI: 10.1016/j.nepr.2012.01.005.
- [5] 薛友儒, 林平, 高学琴, 等. 新护士转型冲击评价量表的编制及信效度检验[J]. 中华护理杂志, 2015, 50(6): 674-678. DOI: 10.3761/j.issn.0254-1769.2015.06.007.
- [6] 熊灿娟, 谭小芳, 严谨. 长沙市护士职业认知状况调查[J]. 中国现代医学杂志, 2010, 20(15): 2396-2397.
- [7] 解亚宁. 简易应对方式量表信度和效度的初步研究[J]. 中国临床心理学杂志, 1998, 6(2): 114-115. DOI: 10.16128/j.cnki.1005-3611.1998.02.018.
- [8] 戴晓阳, 张进辅, 程灶火, 等. 常用心理评估量表手册[M]. 北京: 人民军医出版社, 2010.
- [9] Cummings CL, Connelly LK. Can nursing students' confidence levels increase with repeated simulation activities? [J]. Nurse Educ Today, 2016, 36: 419-421. DOI: 10.1016/j.nedt.2015.11.004.
- [10] Liaw SY, Koh Y, Dawood R, et al. Easing student transition to graduate nurse: a SIMulated Professional Learning Environment (SIMPLE) for final year student nurses [J]. Nurse Educ Today, 2014, 34(3): 349-355. DOI: 10.1016/j.nedt.2013.04.026.
- [11] Williams B, Richard L, Al Sayah F. The influence of undergraduate education on professional practice transition: a comparative descriptive study [J]. Nurse Educ Today, 2015, 35(3): 518-523. DOI: 10.1016/j.nedt.2014.10.020.
- [12] Posluszny L. Shaping undergraduate professional identities through mentoring and promoting the future of nursing [J]. AORN J, 2014, 100(6): 566-569. DOI: 10.1016/j.aorn.2014.09.008.
- [13] Hinton A, Chirgwin S. Nursing Education-reducing reality shock for graduate Indigenous Nurses-it's all about time [J]. Austr J Adv Nurs, 2010, 28(1): 60-66.
- [14] 石美霞, 杨辉, 商临萍, 等. 对影响护生实习质量因素的调查分析[J]. 护理研究, 2008, 22(33): 3031-3032. DOI: 10.3969/j.issn.1009-6493.2008.33.010.
- [15] 曹小萍. 职业情感教育对高职护生专业认知的影响[J]. 卫生职业教育, 2011, 29(22): 90-91. DOI: 10.3969/j.issn.1671-1246.2011.22.050.
- [16] 王进, 纪忠红, 时晓柯, 等. 高职护生社交焦虑与社会支持、应对方式的相关性研究[J]. 护理实践与研究, 2015, 12(4): 1-3. DOI: 10.3969/j.issn.1672-9676.2015.04.03.
- [17] 白雪, 王惠连. 本科实习护生应对方式对专业自我概念的影响研究[J]. 护理管理杂志, 2012, 12(12): 855-856. DOI: 10.3969/j.issn.1671-315X.2012.12.008.
- [18] Tuckett A. Speaking with one voice: a study of the values of new nursing graduates and the implications for educators [J]. Nurse Educ Pract, 2015, 15(4): 258-264. DOI: 10.1016/j.nepr.2015.02.004.
- [19] 毕玉娟. 80后本科护士毕业五年内离职经历的现象学研究[J]. 医学理论与实践, 2013, 26(3): 415-417. DOI: 10.3969/j.issn.1001-7585.2013.03.098.

(收稿日期:2020-05-16)

(本文编辑:唐宗顺)